CARTA DE SERVICIOS
UNED PAMPLONA

ZERBITZU KARTA
UNED PAMPLONA

SERVICIOS ACADÉMICOS

Información y orientación
- Sobre la oferta de estudios de la UNED.
- Organización académica del Centro Asociado *(horarios, recursos, comunicación).*
- Actividades de extensión universitaria, culturales,... Tramites administrativos, matriculación, convalidaciones, becas, ...
- Web y redes sociales con información académica.

Tutorías presenciales y telemáticas
- Impartición de tutorías.
- Orientación de actividades y métodos de aprendizaje.
- Evaluación continua del conocimiento (PECs).
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales.

Prácticas externas
- Contactos y convenios con empresas e instituciones.

Pruebas de evaluación presencial
- Adaptación a personas o estudiantes con discapacidad.
- Realización de pruebas presenciales de los estudios de la UNED.

Actividades de Extensión Universitaria
- Programa UNED Senior (Mayores 50 años).
- Impartición de idiomas (CUID).
- Actividades culturales (conciertos, teatro, salidas...).
- Cursos de actualización profesional y formación permanente (con créditos ECTS).
- Cursos de extensión universitaria, conferencias, jornadas y actividades de promoción del entorno.

Prácticas de laboratorio
Laboratorios de prácticas.

Biblioteca
- Préstamo de bibliografía para el estudio.
- Préstamo interbibliotecario.
- Sala de estudio.

Uso de recursos tecnológicos
- Videoconferencias AVIP para tutoría.
- Plataformas virtuales de aprendizaje de la UNED.
- Atención informática individual al estudiante.

Centro de Orientación, Información y Emleo (COIE)
- Orientación en planificación de estudios.
- Acogida a nuevos estudiantes.
- Formación en técnicas de estudio.

Publicaciones
- Difusión de boletín de noticias.
- Edición de memoria académica y otras.

Investigación e innovación
- Catedra de Inteligencia emocional.
- Transferencia e innovación.

ZERBITZU AKADEMIKOAK

Informazioa eta orientazioa
- UNEDeko ikasketa eskaintzari buruz.
- Ikastetxe elkartuaren antolamendu akademikoa *(ordutegiak, baliabideak, komunikazioa).*
- Unibertsitate-hedapeneko jarduerak, Kultura-ekintzak... Administrazio-izapideak, matrikulazioa, baliozkotzeak, bekak etab.
- Web eta sare sozialetan informazio akademikoa eskuragarri izatea.

Aurrez aurreko eta telematika tutoretzak
- Tutoretzak ematea.
- Jardueren eta ikasteko metodoen orientazioa.
- Ezagutzaren etengabeko ebaluazioa (PECs).
- Azterketei aurre egiteko aholkularitza.

Kanpo praktikak
- Empresa eta erakundeekin harremanak eta hitzarmenak lantzea.

Aurrez Aurreko probak
- Desgaitasuna duten pertsonei edo ikasleei egokitzapena.
- UNED ikasketen aurrez aurreko probak egitea.

Unibertsitate-hedapeneko Jarduerak
- Uned Senior programa (55 urtetik gorakoentzat).
- Hizkuntzak ikastaroak (CUID).
- Kultura-ekintzak (kontzertuak, antzerkia, irteerak...).
- Lanbide eguneratze eta etengabeko prestakuntza ikastaroak (ETCS kredituekin).
- Unibertsitate-hedapeneko ikastaroak, hitzaldiak, ekitaldiak eta ingurunea sustatzeko jarduerak.

Laborategi praktikak
- Praktika-laborategiak.

Liburutegia
- Ikasketarako bibliografía mailegatzea.
- Liburutegien arteko mailegua.
- Ikasketa-gela.

Baliabide teknologikoen erabilpena
- Tutoretzarako AVIP bideokonferentziak.
- UNEDeko ikaskuntzarako plataforma birtualak.
- Ikaslegoari banakako informatika arreta.

Orientazio, Informazio eta Enplegu Zentroa (COIE)
- Ikasketen plangintzan orientazioa.
- Ikasle berriei harrera.
- Ikasketa tekniketan trebatzea.

Argitarapenak
- Albisteen aldizkaria zabaltzea.
- Memoria akademikoa eta bestelakoak editatzea.

Ikerketa eta berrikuntza
- Adimen emozionalaren Katedra.
- Transferentzia eta berrikuntza.

MISIÓN
Que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan **acceso flexible** a la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas de la Junta Rectora del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

XEDEA
Gure inguruko herritar guztiek goi-mailako hezkuntzarako **sarbide malgua izatea,** ikaskuntza erdipresentzialaren eta urruneko ikaskuntzaren modalitatearen bidez, eta gizarte-interes handiagoko garapen profesional eta kulturalerako sarbidea izatea.

- Horretarako, ondorengo alderdiak barnebiltzen ditugu:
- Egoitza Nagusiaren jarraibide metodologikoak
- Ikastetxe Elkartuaren Zuzendaritza Batzordearen hezkuntza-estrategiak
- Gizartearen ekimenak eta eskaerak
- Europako aurrerapenak kalitatean eta teknologian
- UNED zentro-sareak duen prestakuntza-eskaintza

DEBERES DE LOS ESTUDIANTES
- Ejercer su condición con el **máximo aprovechamiento** y dedicación.
- Respetar las normas de **disciplina académica** que se establezcan.
- Cooperar con el resto de la comunidad universitaria para el logro de los **fines de la Universidad**, así como para la conservación y mejora de sus servicios.
- **Asumir la responsabilidad** que comportan los cargos para los cuales hayan sido elegidos.
- Utilizar los **medios de información** para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados.
- Hacer un **correcto uso** de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en genera.

NOTA: La totalidad de los deberes del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos

IKASLEEN BETEBEHARRAK
- Ahalik eta **aprobetxamendu eta dedikazio handiena**rekin jardutea.
- Ezarritako **diziplina akademikoko** arauak errespetatzea.
- Unibertsitate-komunitateko gainerako kideekin lankidetzan aritzea, **unibertsitatearen helburuak lortzeko** eta haren zerbitzuak kontserbatzeko eta hobetzeko.
- Hautatuak izan diren **karguen erantzukizuna** beren gain hartzea.
- Matrikulatuta dauden ikasgaien gaineko jarraibideak ezagutzeko dauden **informazio-kanalak** erabiltzea.
- Ikastetxe Elkartuaren eta, oro har, Unibertsitatearen instalazioak, ondasunak eta **baliabideak behar bezala erabiltzea.**

OHARRA: UNEDeko ikasleen betebehar guztiak bere Estatutuetako 144. artikuluan jasota daude.

DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES
- Ser **orientados y asistidos en los estudios** con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas.
- Disponer en cada disciplina del **material didáctico completo** y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia.
- Tener acceso, al comienzo del curso, **de manera gratuita**, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de los exámenes o pruebas presenciales.
- **Igualdad de oportunidades y no discriminación** por razones de sexo, raza, religión o discapacidad o cualquier otra condición o circunstancia personal o social en el acceso a la Universidad, ingreso en los centros, permanencia en la universidad y ejercicio de sus derechos académicos.
- Ser evaluados objetivamente en su **rendimiento académico,** obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos.
- Recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una **certificación valida** de asistencia a las pruebas presenciales.
- **Libertad** de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario.

NOTA: La totalidad de los derechos del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos.

IKASLEEN ESKUBIDEAK
- Hautatutako ikasketetan **orientazio eta laguntza eskubidea, tutoretzapeko** irakasgaietan egokienak diren irakaskuntza-bitartekoekin.
- Disziplina bakoitzean urrutiko irakaskuntzaren metodologiara egokitutako **material didaktiko osoa** edukitzeko eskubidea.
- Ikasturtearen hasieran, irakaskuntzei, tutoretza-modalitateei, irakasgaiak ebaluatzeko irizpideei eta azterketa edo aurrez aurreko proben egutegiari buruzko informazioa **doan** eskuratzeko eskubidea.
- **Aukera-berdintasunerako** eskubidea eta sexuagatik, arrazagatik, erlijioagatik edo desgaitasunagatik edo beste edozein baldintza edo inguruabar pertsonal edo sozialengatik diskriminatua ez izateko eskubidea dela unibertsitate-sarbidean, ikastetxeetan sartzean, unibertsitatean jarraitzean edo eskubide akademikoak baliatzean.
- Beren **errendimendu akademikoa** objektiboki ebaluatua izateko, estandarren araberako kalifikazioen berrikuspena izateko eta jakinarazpenak ezarritako epeetan jasotzeko eskubidea.
- Ezarritako epeetan kalifikazioen jakinarazpena jasotzeko eta aurrez aurreko probetara joan izanaren **egiaztagiria eskuratu** ahal izateko eskubidea.
- **Adierazpen-askatasunerako**, biltzeko eta elkartzeko eskubidea unibertsitatearen eremuan.

OHARRA: UNEDeko ikasleen eskubide guztiak bere Estatutuetako 143. artikuluan jasota daude.

OFERTA EDUCATIVA
- Grados Oficiales
- Grados Combinados
- Másteres EEES
- Microtítulos
- Doctorados EEES
- Acceso a la universidad
- Idiomas CUID
- Formación Permanente
- Extensión Universitaria
- UNED Senior
- Cursos de verano
- UNED Abierta

HEZKUNTZA-ESKAINTZA
- Gradu Ofizialak
- Gradu konbinatuak
- GHEE Masterrak
- Mikrotituluak
- GHEE Doktoregoak
- Unibertsitaterako sarbidea
- Hizkuntzak CUID
- Etengabeko Prestakuntza
- Unibertsitate-Hedapeneko ikastaroak
- UNED Senior
- Uda Ikastaroak
- UNED Abierta

PARA MÁS INFORMACIÓN
INFORMAZIO GEHIAGORAKO

UNEDPAMPLONA.ES